

清岳園いっば 令和7年度 ご家族による事業所評価アンケート 集計結果

公表：令和 8年 3月25日 ご家族数（児童数）15名 ※無記名の郵送で実施 回収数14部 割合93.3%

チェック項目		はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見内容 ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？（共有スペース+個別エリア） 放課後等サービスガイドラインでは子供1人当たり2,47㎡の床面を目安として適切なスペースを確保することが望ましいとされています。トイレ/シャワー室/事務室等を除いた当事業所の床面積=172.55㎡（÷13名）	13	1	0	0	具体的なお意見は特にありませんでした。 引き続き3・4の項目と連動させ、一人ひとりのお子様に合わせ、リラックスできたり/集中できる環境を、各目的や活動毎に区別して提供することに努め、この場所は遊べる場所/ここは勉強や課題を行う場所など、環境に意味を持たせることで、分かりやすい空間になるよう配慮します。またお子様に合わせて、周りからの刺激を遮断する工夫として、空間をあえて狭くする場合もありますので、ご理解していただければと思います
	2 スタッフの配置数は適切ですか？ ＜指定基準＞ 管理者 1名 児発管 1名 定員10名→保育士 or 児童指導員2～3名程度 ＜当事業所の人員配置状況＞全スタッフ常勤（令和4年1月時点） 管理者/心理指導担当職員1名 児発管1名 保育士2名 児童指導員2名 運転員1名 計7名	14	0	0	0	具体的なお意見は特にありませんでした。
	3 障がい特性に応じて、事業所の環境がバリアフリーおよび構造化（使いやすさ/分かりやすさ）の配慮が適切になされていますか？	14	0	0	0	具体的なお意見は特にありませんでした。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？	14	0	0	0	具体的なお意見は特にありませんでした。 引き続き清掃業務にあたるスタッフを配置し、清掃/消毒の業務マニュアルを遂行し、清潔な生活空間を維持していきます。またお子様一人ひとりの障がい特性を考慮したエリアの提供に努めていきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか？	14	0	0	0	具体的なお意見は特にありませんでした。
	6 事業所が公表している※支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか？ ※事業計画ダイジェスト（3P～4Pへ記載）	14	0	0	0	具体的なお意見は特にありませんでした。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか？	14	0	0	0	具体的なお意見は特にありませんでした。
	8 個別支援計画書には※「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？ ※個別支援計画書5領域の下部＜項目＞へ記載	14	0	0	0	具体的なお意見は特にありませんでした。
	9 個別支援計画書に沿った、支援が行われていると思いますか？ （個別支援計画書の実行）	14	0	0	0	具体的なお意見は特にありませんでした。
10 事業所を利用する際に、運営規程（重要事項説明書）支援プログラム（支援方針）利用者負担等について説明がありましたか？	14	0	0	0	具体的なお意見は特にありませんでした。	
11 支援内容や評価について丁寧な説明がなされていますか？ （個別支援計画書/評価書の説明）	14	0	0	0	具体的なお意見は特にありませんでした。	

保護者への説明等	12	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会の開催や情報交換および助言等する機会がありますか？	13	1	0	0	具体的なお意見は特にありませんでした。 今年度11月に家族支援の一環として研修会を再開しました。引き続き、ご案内をさせていただき、お子様との関りのヒントになるサポートができるよう努めさせていただきます。また、ご希望に合わせて随時、面談を実施させていただき、情報交換及び助言等ができるよう努めていきます。
	13	日頃からこどもの状況をご家族と伝え合いこどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか？	14	0	0	0	具体的なお意見は特にありませんでした。
	14	個別面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか？	14	0	0	0	具体的なお意見は特にありませんでした。
	15	事業所のスタッフから共感的に支援をされていると思いますか？	14	0	0	0	具体的なお意見は特にありませんでした。
	16	こどもや家族からの相談や申入れについて対応の体制が整備されているとともに、こどもやご家族に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	14	0	0	0	具体的なお意見は特にありませんでした。
	17	こどもやご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	14	0	0	0	具体的なお意見は特にありませんでした。
	18	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか？ 活動概要や行事予等の情報をこどもや家族に対して発信しているか？	13	1	0	0	具体的なお意見は特にありませんでした。 ホームページや別紙で事業所アンケート結果や行事予定等について、発信しておりますが、SNS等を利用しての定期的な情報の発信はなく、基本的には紙媒体中心の情報発信となっております。 ※SNS等を利用しての、当日の様子などについての情報発信や連絡帳の代替えとしての活用については、事業所の立地場所が中山間地域となり、電波状況が非常に悪く、また天候にも影響されやすく、通信会社へも相談しましたが、改善は難しいとのことでした。そのためSNSを活用しての情報発信や、やりとりは、通信障害の課題で、困難な状況であり、ご不憫をお掛けしますが、今後とも活用は難しいと判断しております。
19	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？	14	0	0	0	具体的なお意見は特にありませんでした。	
非常時の対応	20	非常時(災害/感染症/事故/怪我/防犯など)の指針やマニュアルが策定され、ご家族へ周知・説明されているか？また発生を想定した訓練が実施されていますか？ ※防災訓練後にBCP/安全計画の見直しを実施 BCP(業務継続計画)とは障がい福祉サービス事業者が重要な事業を中断させないための計画です。自然災害時や感染症の発生時に利用児者の生命と安全を守るために策定されます。 ※感染症対策委員会活動および研修会を年4回実施 ※各指針およびマニュアルについては、年度毎に事業計画ダイジェストへ添付	14	0	0	0	具体的なお意見は特にありませんでした。

	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか？ ※防災訓練年6回実施	14	0	0	具体的なご意見は特にありませんでした。 『BCP/安全計画』を策定し『年6回』全てのお子様が利用している想定で、シミュレーションの防災訓練を実施しています。内容としては火災/地震/崖崩れ/不審者/事故・怪我を想定し、総合避難訓練では消火器操作/通報訓練を実施、災害時に合わせた飲料水/常備薬等を確認と確保に徹底しています。防災訓練時毎にBCP/安全計画の見直しを実施し、事業所内外および外出場面での危険個所の確認と修繕および各対応マニュアルの追加を実施しています。 ※7機の防犯カメラを設置しています。 ※ALSOKと契約しています。
	22	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか？ ※防災訓練後にBCP/安全計画の見直しを実施	14	0	0	具体的なご意見は特にありませんでした。
	23	事故等（怪我や体調不良等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や具体的な状況等について説明がされていると思いますか？	13	1	0	具体的なご意見は特にありませんでした 怪我や体調不良、また37.5℃以上の発熱等が確認された場合、具体的な怪我の状態や症状を伝えられるよう努めます。 また痛みや、体調不良を具体的に訴えられないお子様を含め、スタッフが違和感や体調の変化を逸早く察知できるよう努めます。 ご家族が、受診日の調節に余裕をもてるよう、緊急連絡先の優先順位で、ご連絡できるよう努めます。
満足度	24	こどもは安心感をもって通所していますか？	14	0	0	具体的なご意見は特にありませんでした
	25	こどもは通所を楽しみにしていますか？	14	0	0	とても満足で楽しみにしています。
	26	事業所の支援や体制に満足していますか？	14	0	0	具体的なご意見は特にありませんでした

＜その他ご意見等がありましたらお聞かせ下さい＞

○こちらでお世話になるようになってから、息子はどんどん成長を見せてくれるようになり、嬉しく思いました。その一方で、成長とともに悩みも大きくなり、苦しい事、辛い事もたくさんありました。そのような中でも、一つ一つの壁を乗り越えてこられたのはスタッフの皆様の皆様のお力添えがあったからだと思っております。感謝しております。退所の日まで、親子共々もう少し学ばせていただきたいと思っておりますので、よろしくお願いいたします。

○いつもありがとうございます。とても助かっております。

○いっぼさんがあることで、子供達は安心して過ごせる場所、両親である私達は安心して仕事に行くことができます。いつも細やかに気配りして下さり、配慮して下さり、何度も助けて頂きました。本当にありがとうございます。そして子供達が季節のイベントをいつもとても楽しんで帰ってきます。お仕事が大変な中、イベントの準備までいつもありがとうございます。

○いつも丁寧に支援していただき感謝しております。こどもが楽しそうに生き生きと通っています。ありがとうございます。

○こどもの成長に合わせて、いっぼさんでの状況を丁寧に教えて下さり大変有難いと感じています。親や学校の先生方に見せない本人の希望や思いを一緒に共有し、話して下さるので、安心して相談できます。いつもありがとうございます。

○私どもの不安や要望を迅速に対応して頂きありがとうございます。

※アンケートのご協力誠にありがとうございました。

温かいお言葉をたくさんいただきスタッフ一同感謝の気持で一杯です。