

清岳園いっば 令和5年度 ご家族による事業所評価アンケート 集計結果

公表：令和 6年 3月25日 保護者等数（児童数）14名 ※無記名での実施 回収数14部 割合100%

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか？（共有スペース/個別のエリア） 放課後等デイサービスガイドラインでは子供1人当たり2.47㎡の床面を目安として適切なスペースを確保することが望ましいとされています。トイレ/シャワー室/事務室等を除いた当事業所の床面積 =172.55㎡(÷14名) お子様1人当たり 12.325㎡	13	1			具体的なお意見は特にありませんでした。 ・引き続き③の項目と連動させ、一人ひとりのお子様に合わせて、リラックスできる/集中できる環境を、各目的や活動毎に区別して提供することに努め、この場所は遊べる場所/ここは勉強や課題を行う場所など、環境に意味を持たせることで、分かりやすい空間になるよう配慮します。またお子様に合わせて、周りからの刺激を遮断する工夫として、空間をあえて狭く提供する場合がありますので、ご理解していただければと思います。
	②	スタッフの人数や専門性は適切であるか？ <指定基準> 管理者 1名 児発管 1名 定員10名⇒保育士 or 児童指導員 2～3名 <当事業所の人員配置状況>全スタッフ常勤（令和6年2月時点） 管理者/心理指導担当職員 1名 児発管 1名 保育士 2名 児童指導員 2名 運転員 1名 計7名	14				・スタッフ個々がスキルアップできるよう、各領域の研修をオンラインで受講できる機会を設けております。 ・当事業所主催で法人内の事業所が集り、事例検討/情報交換会を開催しスタッフのスキルアップの機会を設けております。
	③	事業所の環境がバリアフリーおよび構造化（使いやすさ/分かりやすさ）の配慮が適切になされているか？	14				具体的なお意見は特にありませんでした。
適切な支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が、客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか？	14				具体的なお意見は特にありませんでした。 ・引き続き、実際の支援ツールや環境/活動風景などの写真を添付した計画書や評価書を作成し、お子様へ提供している支援の意味や方法が丁寧に伝えられるよう工夫した書類作成に努めていきたいと思っております。
	⑤	個別支援計画書に沿った、一人ひとりに合わせた支援プログラムが設定され実行されているか？（個別支援計画書の実行）	14				具体的なお意見は特にありませんでした。
保護者への説明等	⑥	支援内容や評価について丁寧な説明がなされているか？（個別支援計画書/評価書）	14				具体的なお意見は特にありませんでした。
	⑦	日頃から子供の状況を伝え合い、発達の現状と課題について共通理解ができてきているか？	14				具体的なお意見は特にありませんでした。
	⑧	個別面談や連絡帳などを用いて、保護者と情報交換が継続的に実施できているか？	14				具体的なお意見は特にありませんでした。
	⑨	子供や保護者からの苦情について、改善策を説明し、迅速かつ適切に対応しているか？	14				具体的なお意見は特にありませんでした。
	⑩	個人情報の取り扱いについて十分配慮されているか？	14				具体的なお意見は特にありませんでした。 ・お子様の安全を第一に、当事業所は館内外の防犯上、防犯カメラを設置しております。必要に応じて防犯カメラで撮影した映像等を警察等に提供する場合がありますので、ご理解をお願いいたします。
非常時の対応	⑪	非常時（災害/感染症/事故/怪我など）の指針/受け入れ体制/対策などが保護者へ説明されているか？ （リスクの共有/対策/方針の説明）	14				具体的なお意見は特にありませんでした。 ・年6回防災訓練を実施しております。（火災/地震/不審者/事故/怪我/崖崩れ想定） ・感染症対策委員会を設置し、委員会活動および研修会を実施しております。 ・人権/権利擁護、虐待防止、身体拘束適正化委員会を設置し、委員会活動および研修会を実施しております。 ・車両乗降時の利用児童の把握方法等についてのマニュアルを作成し、令和5年6月に全車両に安全装置を設置しております。 ・『BCP（業務継続計画）/安全計画』を策定しております。
満足度	⑫	子供は、利用する事に対して否定的ではないか？	14				具体的なお意見は特にありませんでした。
	⑬	事業所の支援や体制に満足しているか？	14				具体的なお意見は特にありませんでした。

<その他ご意見等がありましたらお聞かせ下さい> 『いつも本当に助かっております。』『いつも子供が楽しく通っています。イベントは特に楽しみにしていて、今回は船に乗れる！ととても楽しみにしております。』『子育てをしていく中で、恵まれた環境にいられることはとても心強いです。子供の特性を理解し、前向きな気持ちになれるような対応をしていただき、本人の成長を感じております。ありがとうございます。また悩み事一つ一つに対し、丁寧にに応じて下さったり、的確なアドバイスをさせていただき大変ありがたく思っております。』『いつもこちらの要望に応じて対応して下さいありがとうございます。』『一緒に成長を喜んで下さり、とても嬉しく思っております。』『いろいろな優しく接して下さいありがとうございます。日々支援が必要な子供たちを見て下さり感謝しております。朝から夕方まで見て頂いて下さるので仕事ができます。安心できる場所です。今年も宜しくお願いいたします。』『いつもきめ細かく支援をして下さりありがとうございます。』『子供が安心して利用できるようにいつも支援していただき、心より感謝しております。』

※アンケートのご協力誠にありがとうございました。たくさん温かいお言葉をいただきスタッフ一同感謝の気持ち一杯です。